

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 星とたんぼぼ いっぱずつ

公表日 令和7年 3月 18日

利用児童数 3名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				2		・訪問先での直接支援をしていないので、教具教材は使っていません。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2					
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	2					
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。		1		1	担任等、学校側の意向が見えにくいため	・ご意見を参考にし、今後はもっと訪問先の意向をお聞きし、分かるように記入していきます。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1			1		・子どもたちに合わせて、支援計画を作成しております。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1			1		・支援計画に沿って支援をしているつもりですが、より分かるように考えて支援をしていきたいと思います。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1			1		・講演会や親の会などの情報をお伝えしていきたいと思います。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2				お会いする度に最近の様子、困っていること・悩んでいることを聞いてもらい、専門的な立場からのアドバイスをもらったり、励ましてもらったりしている。	・ありがとうございます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1			1		・相談がある時は事前にアポを取っていただき、相談できる体制は整えておりますので、いつでもご連絡をくださればと思います。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1	1			学校側からの困り感、相談事がないように感じられる	・訪問先には、いつでも対応させて頂く旨はお伝えしています。定期的に、お話はさせて頂いております。

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1	1				・必要に応じて、お話はさせて頂いています。その時の報告は必ず、保護者の方にはお伝えしています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1			1		・HPIは可能な限り更新しております。今は保育所等訪問事業に関しての内容は少ないので、今後は考えていきたいと思っています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1			1		・子どもの安全につきましても「事故防止マニュアル」や安全点検を定期的に行っております。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2					
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2				先生に会えることを楽しみにしている	・ありがとうございます。「訪問に来てもらえてよかった」と思えるように努めてまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	2				支援には満足しているが、本人が登校できないこともあり、申し訳なさを感じている	・ありがとうございます。より満足していただけるように努めてまいります。